

## เกณฑ์ที่ 2 ด้านคุณภาพ

2.12 มีการจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกที่ชัดเจน ซึ่งประกอบด้วย หัวข้อ เรื่องที่ติดตาม ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ ผลการดำเนินการ และข้อเสนอการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อตามที่กำหนดและมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดหัวข้อการติดตาม ดังนี้

๑. การแต่งตั้งคณะทำงาน ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก
๒. การดำเนินการตามเกณฑ์ด้านกายภาพ (Self Checklist) จำนวน 15 ข้อ
๓. การดำเนินการตามเกณฑ์เชิงคุณภาพ เกณฑ์พื้นฐาน จำนวน 8 ข้อ
๔. การดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินด้านผลลัพธ์ จำนวน 3 ข้อ

\*หลักฐานแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC)